

REKLAMAČNÍ ŘÁD GRÜN SPORT s.r.o.

Tento Reklamační řád je nedílnou součástí Všeobecných obchodních podmínek obchodní společnosti **GRÜN SPORT s.r.o.**, IČ: 26389045, se sídlem K Rybníčku 635, 330 12 Horní Bříza, zapsané v obchodním rejstříku vedeném KS v Plzni, sp. zn. C 17227.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tento Reklamační řád obchodní společnosti **GRÜN SPORT s.r.o.** upřesňuje práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího v souvislosti s právy z vadného plnění, zárukou za jakost a postupem při jejich uplatnění.
- 1.2. Uzavřením kupní smlouvy kupující potvrzuje, že se seznámil s tímto Reklamačním řádem prodávajícího a Všeobecnými obchodními podmínkami prodávajícího, jejich obsah je mu znám a že s nimi souhlasí.
- 1.3. Tento Reklamační řád i Všeobecné obchodní podmínky prodávajícího jsou přístupné na webových stránkách prodávajícího.

2. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 2.1. Práva a povinnosti smluvních stran z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními § 2099 až 2112, § 2158 až 2174 a § 2615 až § 2619 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 2.2. Požádá-li o to písemně kupující, potvrdí mu prodávající rovněž v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti v případě vadného plnění. Prodávající má povinnosti z vadného plnění nejméně v takovém rozsahu, v jakém trvají povinnosti z vadného plnění výrobce. V potvrzení uvede prodávající své jméno (název), sídlo a další identifikační údaje. Požádá-li o to kupující, vysvětlí prodávající v potvrzení srozumitelným způsobem obsah, rozsah, podmínky a dobu trvání své odpovědnosti z vadného plnění a způsob, jak lze uplatnit práva z ní plynoucí.
- 2.3. Práva kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody na kupujícího, byť se projeví až později. Právo kupujícího založí i později vzniklá vada, kterou prodávající způsobil porušením své povinnosti.
- 2.4. Kupující je povinen při převzetí zboží od prodávajícího provést jeho dostatečnou kontrolu a zboží si náležitě prohlédnout a v případě nalezených

zjevných vad oznámit tuto skutečnost písemně prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejdéle do 5 dnů od převzetí zboží.

- 2.5. V případě skrytých vad zboží je kupující povinen prodávajícímu tyto vady oznámit v písemné formě neprodleně jak tyto vady kupující zjistí, nejpozději však ve lhůtě 24 měsíců od převzetí zboží.
- 2.6. Jde-li o vadné plnění ze strany prodávajícího, které je podstatným porušením smlouvy, má kupující právo:
 - a) na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci
 - b) na odstranění vady opravou věci
 - c) na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
 - d) odstoupit od smlouvy.
- 2.7. Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Ne zvolí-li si kupující své právo včas, má práva jako v případě nepodstatného porušení smlouvy.
- 2.8. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady, anebo přiměřenou slevu z kupní ceny.
- 2.9. V případě, že předmět koupě nebyl vyroben přímo prodávajícím, ale jedná se o dodávku zboží od subdodavatele, bere kupující na vědomí skutečnost, že prodávající uplatní reklamaci zboží přímo u jeho výrobce, což může mít za následek prodloužení doby, v níž bude reklamace vyřízena.
- 2.10. Prodávající okamžikem doručení oznámení o uplatnění reklamace kupujícím zahájí reklamační řízení a kupujícímu písemně potvrdí, že byla reklamace uplatněna a její stručný obsah. Prodávající má povinnost se k uplatněné reklamaci kupujícího vyjádřit bez zbytečného odkladu, zejména informovat kupujícího k způsobu vyřízení reklamace. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdrží od kupujícího oznámení o reklamaci spolu s popisem vady zboží, způsobem jejího projevení a četností jejího výskytu. Kupující při uplatnění reklamace uvede své kontaktní údaje.
- 2.11. Je-li kupujícím spotřebitel, rozhodne o reklamaci prodávající ihned, ve složitých případech do tří dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží potřebná k odbornému posouzení vady. Prodávající vydá kupujícími spotřebiteli písemné potvrzení o datu a způsobu vyřešení reklamace,

včetně potvrzení o způsobu jejího vyřízení a době trvání reklamace, případně odůvodnění zamítnutí reklamace, a ukončí reklamační řízení a nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne následujícího po doručení oznámení reklamace zašle kupujícímu. Lhůtu 30 dnů je možné po uplatnění reklamace prodloužit po domluvě s kupujícím.

3. ZÁRUKA ZA JAKOST

3.1. Zárukou za jakost se prodávající zavazuje, že dodané zboží bude po určitou dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti a poskytuje kupujícímu záruku na zboží v následujícím rozsahu:

- **10 let na rámy (kovové svařence)**
- **5 let na soustružené díly a vodící tyče**
- **3 roky na řetězy, pásy, kuličková ložiska, polstrování pod koženkou, aretace sedačky/opěrky**
- **2 roky na lanka – záruka se nevztahuje na případy, kdy prodávající na přání kupujícího navyšuje standardní zátěž strojů**
- **2 roky na koženku – záruka se nevztahuje na mechanické a kosmetické poškození, kdy zejména u kosmetického poškození materiálu prodávající výslovně upozorňuje kupujícího, že k takovému poškození může dojít obarvením materiálu, vlivem kontaktu s jiným materiálem nebo použitím nesprávných čisticích prostředků, za tato poškození nenese prodávající odpovědnost.** Na uvedené skutečnosti upozorňuje i přímo výrobce koženek Spradling ke kolekci Valencia na svých webových stránkách, kde uvádí: „*Některé oblečení a barvy doplňků (například na denimu) se mohou “vpít” do světlejších barev. Tento fenomén je podpořený vlhkostí a teplotou a je nevratný. Euro Spradling nepřijme odpovědnost za obarvení způsobené externí kontaminací.*“ (viz odkaz: <http://www.spradling.eu/collections/valencia>).
- **6 měsíců na gumové návleky na jednoručky, gumové návleky na madla jednoruček, gumové návleky na kotouče, gumové návleky na madla strojů a hrazd, na provazový tricepsový adaptér**

3.2. Prodávající v rámci záruky za jakost neodpovídá za vady způsobené:

- užíváním zařízení v rozporu s návodem k obsluze
- neodborným provozem s obsluhou zboží kupujícím nebo jím pověřenou osobou
- vady (poškození) vzniklé jako následek neodborně provedených oprav zboží jinou osobou či kupujícím

3.3. Kupující nemá právo ze záruky, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věci na kupujícího vnější událost. Záruka za jakost zboží poskytnutá prodávajícím a nároky z ní vyplývající jsou podmíněny používáním originálních náhradních dílů.

3.4. Kupující doloží platnost záruky předložením předávacího protokolu či záručním listem, pokud již bylo zboží v minulosti reklamováno, doloží též doklad o reklamaci.

3.5. Kupující je povinen poskytnout potřebnou součinnost k řešení reklamace a je povinen zajistit prodávajícímu přístup k reklamovanému zboží v rozsahu nezbytně nutném pro odstranění vady.

4. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

4.1. Tento Reklamační řád nabývá platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2023

4.2. Neplatnost či neúčinnost jednotlivých bodů tohoto Reklamačního řádu nemá vliv na platnost ostatních ustanovení, která jsou tímto nedotčena.

4.3. V případě neplatnosti či neúčinnosti jednotlivých ustanovení tohoto Reklamačního řádu je prodávající oprávněn tato ustanovení nahradit jinými tak, aby zůstal zachován původní účel a rozsah.

V Horní Bříže dne.....

prodávající

GRÜN SPORT s.r.o.

V dne.....

S tímto reklamačním řádem bez výhrad souhlasím

kupující